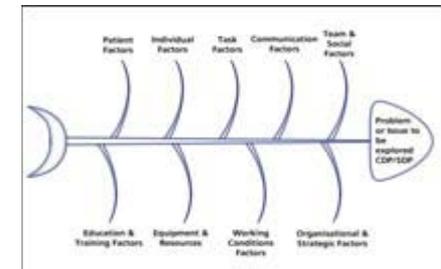


DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

Es una herramienta que representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. Es denominado **Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Espina de Pescado** por ser parecido con el esqueleto de un pescado.

Uso

Se utiliza para clarificar las causas de un problema. Clasifica las diversas causas que se piensa que afectan los resultados del trabajo, señalando con flechas la relación causa – efecto entre ellas.



¿Cómo se construye?

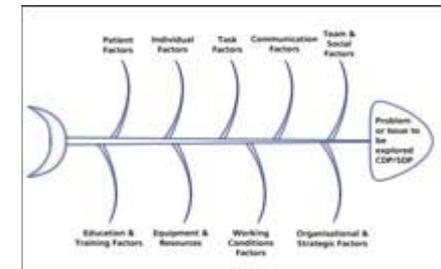
1. **Elabore un enunciado claro de problemas**

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

Es una herramienta que representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. Es denominado **Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Espina de Pescado** por ser parecido con el esqueleto de un pescado.

Uso

Se utiliza para clarificar las causas de un problema. Clasifica las diversas causas que se piensa que afectan los resultados del trabajo, señalando con flechas la relación causa – efecto entre ellas.



¿Cómo se construye?

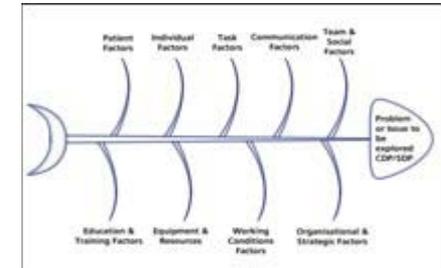
2. **Empiece con dibujar el diagrama de esqueleto de pescado colocando el problema en el cuadro de la derecha.**

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

Es una herramienta que representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. Es denominado **Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Espina de Pescado** por ser parecido con el esqueleto de un pescado.

Uso

Se utiliza para clarificar las causas de un problema. Clasifica las diversas causas que se piensa que afectan los resultados del trabajo, señalando con flechas la relación causa – efecto entre ellas.



¿Cómo se construye?

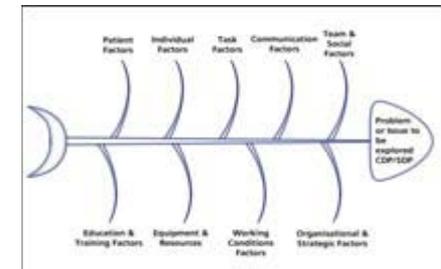
- 3. Identifique las categorías, factores contribuyentes o causas principales (las más comunes utilizadas son: equipo, método, personal, usuario, aunque puede colocar otras categorías de acuerdo al problema que se está trabajando como: gestión y medio ambiente entre otras) y grafique las espinas grandes oblicuas a la flecha central o esqueleto.**

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

Es una herramienta que representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. Es denominado **Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Espina de Pescado** por ser parecido con el esqueleto de un pescado.

Uso

Se utiliza para clarificar las causas de un problema. Clasifica las diversas causas que se piensa que afectan los resultados del trabajo, señalando con flechas la relación causa – efecto entre ellas.



¿Cómo se construye?

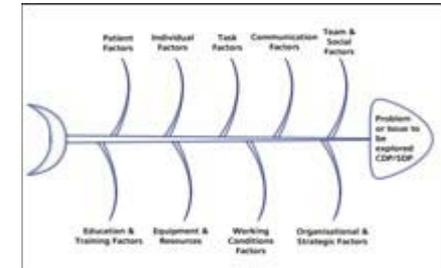
4. Grafique las causas principales en oblicuas a la flecha central.

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

Es una herramienta que representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. Es denominado **Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Espina de Pescado** por ser parecido con el esqueleto de un pescado.

Uso

Se utiliza para clarificar las causas de un problema. Clasifica las diversas causas que se piensa que afectan los resultados del trabajo, señalando con flechas la relación causa – efecto entre ellas.

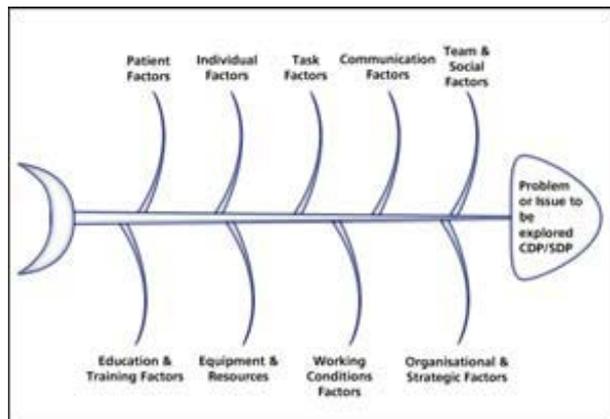


¿Cómo se construye?

5. Cuando sea posible determinar las causas de 2er y 3er nivel de acuerdo a cada elemento analizado, se grafican como oblicuas a las categorías.

ESPINAS DE PESCADO

En la **Gestión de Riesgos**, nos sirve para identificar de una forma más estructurada los procesos de riesgo y los riesgos individuales, puede ser útil emplear esta herramienta que los clasifica y agrupa.



Una espina de pescado
por cada área o proceso



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Salud de las Personas

Dirección de Calidad en Salud

ESPINA DE PESCADO

En la cabeza del pescado colocaremos el área o el proceso para el que vayamos a identificar sus riesgos.

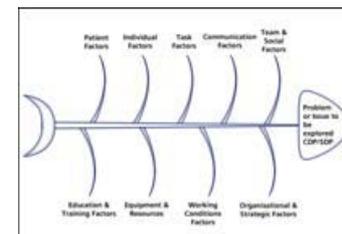
Área o proceso
de interés

En las espinas principales ubicaremos las diferentes categorías de riesgos (agrupamos por afinidad).

Categorías de
Riesgos

En las espinas menores que parten de cada “espina - categoría” pondremos los riesgos concretos o riesgos individuales que vayamos identificando.

Riesgos
Individuales





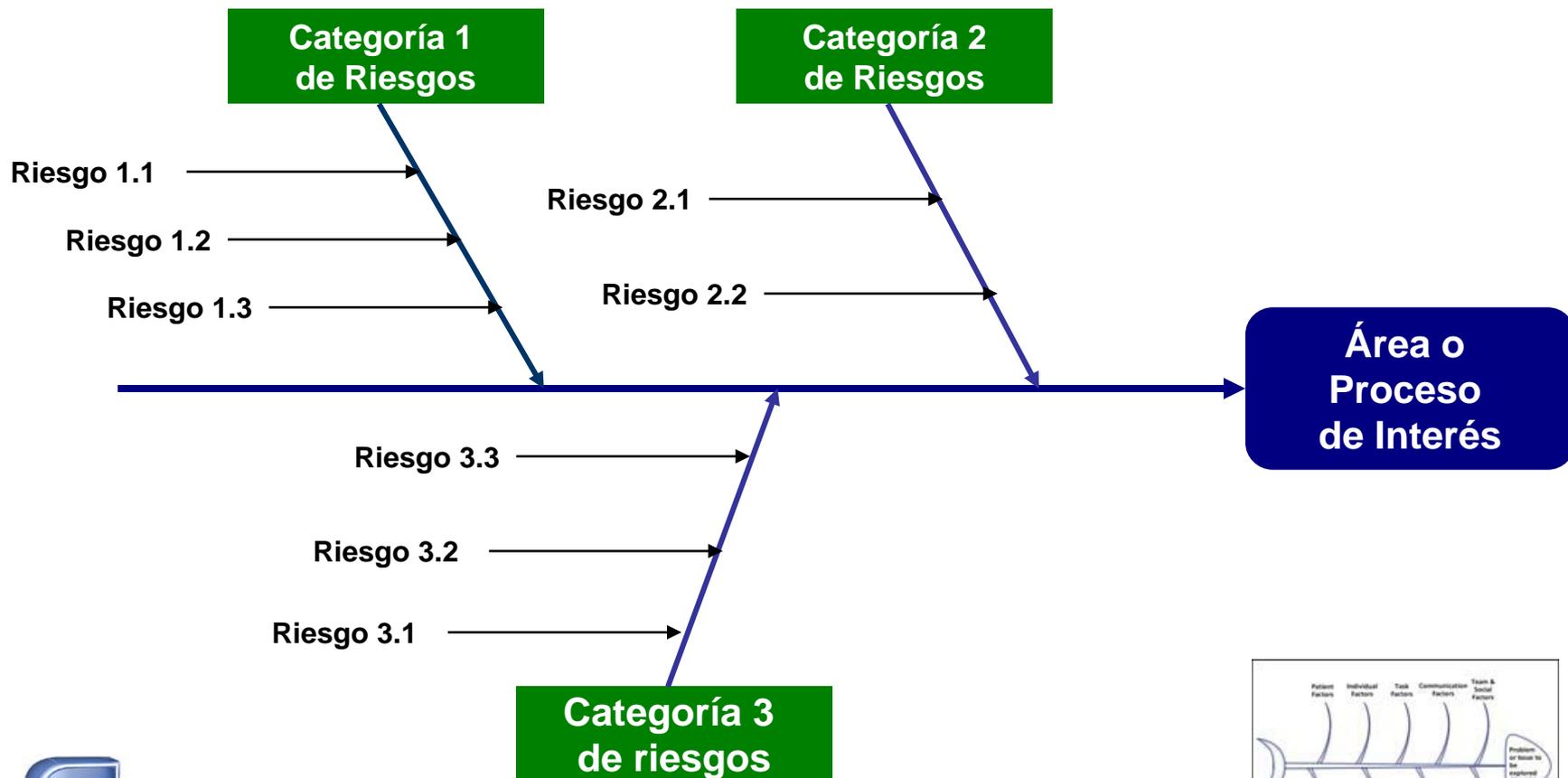
PERÚ

Ministerio de Salud

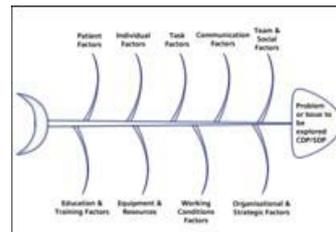
Dirección General de Salud de las Personas

Dirección de Calidad en Salud

ESPINA DE PESCADO



Formato Word





PERÚ

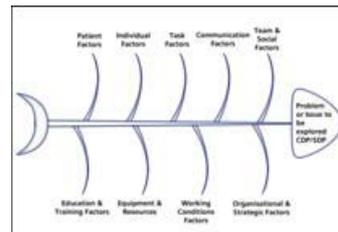
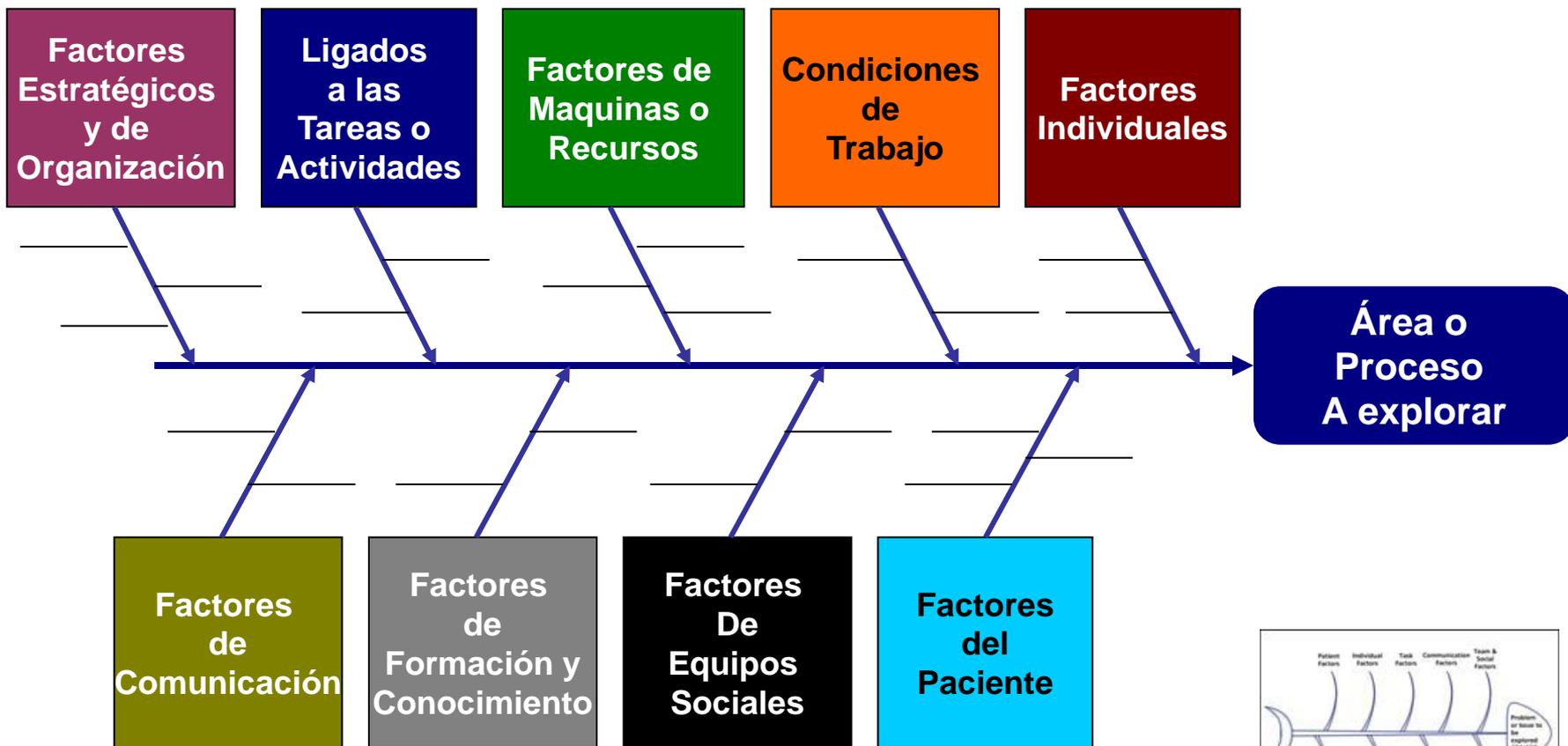
Ministerio de Salud

Dirección General de Salud de las Personas

Dirección de Calidad en Salud

ESPIÑA DE PESCADO

Espina de pescado SANITARIA con categorías de riesgo según NPSA - NHS





PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Salud de las Personas

Dirección de Calidad en Salud

¿Sabías qué...?

“Kaoru Ishikawa, hizo muchas aportaciones, entre las cuales destaca: la creación del diagrama Causa – Efecto, demostró la importancia de las herramientas de calidad y trabajo con los círculos de calidad”.

